Lotería del Risaralda
NIT 800.240.153-1

SOLICITUD TECNICA

FO-SII-02
07-05-2025
V1

INFORMACION GENERAL	
Fecha de Solicitud	24-02-2026
Presentada por	Marlon Perez
Cargo	Secretario General

TIPO DE SOLICITUD (Marque con una X)					
Correctiva		Preventiva	X	Cambio	

ANÁLISIS TÉCNICO	
Descripción daño que origina la solicitud técnica.	Tapa frontal suelta prestañas dobladas
Solución Técnica.	Se realiza ajustes de prestañas y ensamble de la tapa frontal quedando en su funcionamiento correcto

Fecha de Implementación de la Solución Técnica	24-02-2026

Claudia Valleo P.
Firma del solicitante de la Solución técnica

Herminson Velasquez Gómez
Firma Técnico que realiza el mantenimiento

Lotería del Risaralda
NIT 800240153-1

SOLICITUD TECNICA

FO-SII-02
07-05-2025
V2

INFORMACION GENERAL	
Fecha de Solicitud	23/2/26
Presentada por	Area Comercial
Cargo	Jefe comercial

TIPO DE SOLICITUD (Marque con una X)					
Correctiva	X	Preventiva		Cambio	

ANÁLISIS TÉCNICO	
Descripción daño que origina la solicitud técnica.	Cliente solicita un cambio de un punto de red de su computador y que se instalen 2 impresoras
Solución Técnica.	Con un cable de rede proporcionada por la ingeniera, se conecta el equipo a un switch cercano, se instalan los drivers de las 2 impresoras, se hacen pruebas, ambas impresoras funcionan correctamente

Fecha de Implementación de la Solución Técnica	23/2/26

Firma del solicitante de la Solución técnica

Firma Técnico que realiza el mantenimiento

Lotería del Risaralda
NIT 800.240.153-1

SOLICITUD TECNICA

FO-SII-02
07-05-2025
V1

INFORMACION GENERAL	
Fecha de Solicitud	12 de febrero / 26
Presentada por	Carlos Alberto Ortiz Grajales
Cargo	prof Contable.

TIPO DE SOLICITUD (Marque con una X)					
Correctiva		Preventiva		Cambio	

ANÁLISIS TÉCNICO	
Descripción daño que origina la solicitud técnica.	El Office 365 no abre. presenta daño en el archivo para iniciar. Eliminaron carpetas y se perdio informacion
Solución Técnica.	se realiza punto de restauracion anterior logrando recuperar el office se realiza varias pruebas y funciona correctamente. se hace respaldo de informacion de 42 gigas.

Fecha de Implementación de la Solución Técnica	

Firma del solicitante de la Solución técnica

Herminson Velasquez Gomez
Firma Técnico
que realiza el mantenimiento

Lotería del Risaralda

HOJA DE VIDA
EQUIPOS DE COMPUTO

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	Sandra Sanchez / Carlos Alberto Ortiz.		
CARGO:	Contratista. / Contratista		
PROCESO O SUB-PROCESO:		Sin Cod	
EQUIPO DE COMPUTO	HP ProDesk 400 G7 Small	PLACA DE INVENTARIO:	7CZ2280347
CARACTERISTICAS:	i5-10	TECLADO:	NA
SOFTWARE:	Win 11 Pro	MONITOR:	0606
MOUSE:	NO tiene	CPU:	
LICENCIA DE WINDOWS:	27YGY-NHCDT-J4C99-63PCF-RM49C	LICENCIA DE ANTIVIRUS:	33B-SWU-K7R

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	FIRMA
10/2/26	Se realiza mantenimiento preventivo	
	Se recomienda cambio de HDD a SSD para aumentar su velocidad	

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	FIRMA

Lotería del Risaralda
NIT 800.240.153-1

HOJA DE VIDA
EQUIPOS DE COMPUTO

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	Sandra Sanchez. / Carlos Alberto Ortiz Grajales		
CARGO:	Contratista. / Contador		
PROCESO O SUB-PROCESO:	Sub Gral.		
EQUIPO DE COMPUTO	HP	PLACA DE INVENTARIO:	0430
CARACTERISTICAS:	i3-6	TECLADO:	NA
SOFTWARE:	Win 10 Pro	MONITOR:	0431
MOUSE:	0433	CPU:	
LICENCIA DE WINDOWS:	7DPNK-7[illegible]7-G7H4M-2[illegible] HT9TP	LICENCIA DE ANTIVIRUS:	33B-SWU-K7R

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	FIRMA
10/2/26	Se realiza mantenimiento preventivo	
	Se recomienda cambio de HDD a SSD para aumentar su velocidad	

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	FIRMA

Lotería del Risaralda

HOJA DE VIDA
EQUIPOS DE COMPUTO

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	Lucero Zapata Tobón		
CARGO:	Tec Cajera		
PROCESO O SUB-PROCESO:			
EQUIPO DE COMPUTO	HP Todo en uno	PLACA DE INVENTARIO:	0765
CARACTERISTICAS:	i5-14, 16 Ram	TECLADO:	
SOFTWARE:	Win 11 Pro	MONITOR:	
MOUSE:		CPU:	
LICENCIA DE WINDOWS:	3N4MT-796HP-TTKFH-RRRJF-33[illegible]	LICENCIA DE ANTIVIRUS:	33B-5WV-K7R

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	FIRMA
10/2/25	Se realiza mantenimiento preventivo	Lucero Zapata Tobón

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	FIRMA

Lotería del Risaralda
NIT 890.240.153-1

HOJA DE VIDA
EQUIPOS DE COMPUTO

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	Jennifer Osorio / Jane Mauricio Vasquez		
CARGO:	Contratista. / Profesional de pto.		
PROCESO O SUB-PROCESO:			
EQUIPO DE COMPUTO	HP 28 G2 SFF Business PC	PLACA DE INVENTARIO:	0422
CARACTERISTICAS:	i3-6, 8 Ram	TECLADO:	0424
SOFTWARE:	Win 10 Pro	MONITOR:	0275
MOUSE:	0425	CPU:	
LICENCIA DE WINDOWS:	FJBGN-BFD7H-R4GFR-4PFJB-6VJXF	LICENCIA DE ANTIVIRUS:	33B-5WU-K7R

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	FIRMA
10/2/26	Se realiza mantenimiento preventivo	

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	FIRMA

Lotería del Risaralda
NIT 890.240.153-1

HOJA DE VIDA
EQUIPOS DE COMPUTO

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	Jair Mauricio Mosquera.		
CARGO:	Profesional de ppto.		
PROCESO O SUB-PROCESO:	Gestion Financiera.		
EQUIPO DE COMPUTO	HP Todo en uno	PLACA DE INVENTARIO:	0766
CARACTERISTICAS:	i5 - 14, 16 Ram	TECLADO:	hp
SOFTWARE:	Wm 11 Pro	MONITOR:	hp
MOUSE:	hp	CPU:	
LICENCIA DE WINDOWS:	6TDVbF-GXRPV-73P9Y-d7dx6-QYJ66	LICENCIA DE ANTIVIRUS:	

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	FIRMA
10/2/26	Se realiza mantenimiento preventivo	

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	FIRMA

Lotería del Risaralda
NIT 800.240.153-1

FO-SII-05
07-05-2025
V1

HOJA DE VIDA
EQUIPOS DE COMPUTO

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	Nama Lucia Henao C		
CARGO:	T. Administrativo		
PROCESO O SUB-PROCESO:	R. Humano		
EQUIPO DE COMPUTO	todo En Uno hp	PLACA DE INVENTARIO:	0768
CARACTERISTICAS:	intel core 15 16 de Ram	TECLADO:	hp
SOFTWARE:	Window 11 Pro	MONITOR:	
MOUSE:	hp	CPU:	
LICENCIA DE WINDOWS:	8XG3V-QNCvd-dhq76-QH7XM-WHW99	LICENCIA DE ANTIVIRUS:	

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	FIRMA
	se realiza mantenimiento preventivo	Lucia Henao C.
	limpieza de temporales	

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	FIRMA

Lotería del Risaralda
NIT 800.240.882-1

HOJA DE VIDA
EQUIPOS DE COMPUTO

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	Angy Prisala Rodriguez Restrepo		
CARGO:	Profesional Administrativa y talento humano		
PROCESO O SUB-PROCESO:			
EQUIPO DE COMPUTO	todo En Uno Lenovo	PLACA DE INVENTARIO:	0517
CARACTERISTICAS:	AMd A6-9220 8GB RAM	TECLADO:	0575
SOFTWARE:	Windows 10 Home.	MONITOR:	0517
MOUSE:	Genius	CPU:	
LICENCIA DE WINDOWS:	HH8VP-F7NP8-VG796-DTF7F-TVJ6G	LICENCIA DE ANTIVIRUS:	

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	FIRMA
	Se realiza mantenimiento preventivo limpieza de temporales.	

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	FIRMA

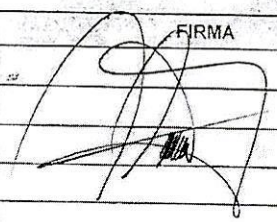
Lotería del Risaralda
NIT 800.240.433-1

HOJA DE VIDA
EQUIPOS DE COMPUTO

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	Carlos Alberto Ortiz Gaspar		
CARGO:	Dep. Contable		
PROCESO O SUB-PROCESO:	Sec. Gral		
EQUIPO DE COMPUTO	Todo En uno hp	PLACA DE INVENTARIO:	0767
CARACTERISTICAS:	intel Core 15-14500 16 RAM	TECLADO:	hp
SOFTWARE:	Windows 11 Pro	MONITOR:	
MOUSE:	hp	CPU:	
LICENCIA DE WINDOWS:	J26NG-C2JYC-WQ8HZ-9X78P-VFTPT	LICENCIA DE ANTIVIRUS:	

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	FIRMA
	Se realiza mantenimiento preventivo limpieza de temporales	



MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	FIRMA

Lotería del Risaralda
NIT 890924053-1

HOJA DE VIDA
EQUIPOS DE COMPUTO

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	Adriana Patricia Obando Torres		
CARGO:	Asesora Control Interno		
PROCESO O SUB-PROCESO:			
EQUIPO DE COMPUTO	Escritorio	PLACA DE INVENTARIO:	
CARACTERISTICAS:	Intel Core i7-7700 16 RAM	TECLADO:	0605 hp
SOFTWARE:	Windows 10 Pro	MONITOR:	0605
MOUSE:	hp	CPU:	0558
LICENCIA DE WINDOWS:	VK7JG-NPHTM-C97JM-9MPGT-3V66T	LICENCIA DE ANTIVIRUS:	

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	FIRMA
	Se realiza mantenimiento preventivo limpieza de ventiladores y cambio de pasta termica	Adriana Patricia Obando T.
	limpieza de temporal(c)	

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	FIRMA

Lotería del Risaralda
NIT 800.240.153-1

SOLICITUD TECNICA

FO-SII-02
07-05-2025
V1

INFORMACION GENERAL	
Fecha de Solicitud	
Presentada por	Angelica Ma Cardona
Cargo	Tecnico de ventas y Promociones

TIPO DE SOLICITUD (Marque con una X)					
Correctiva		Preventiva		Cambio	

ANÁLISIS TÉCNICO	
Descripción daño que origina la solicitud técnica.	presenta atasco debajo del toner y presenta ruido. impresora hp M428 9 piso
Solución Técnica.	se realiza ajuste de la impresora y se cambia el toner se hacen varias pruebas y funciona correctamente.

Fecha de Implementación de la Solución Técnica	

Firma del solicitante de la Solución técnica

Herminson Velasquez Gomez
Firma Técnico
que realiza el mantenimiento

Lotería del Risaralda
NIT 800.240.153-1

SOLICITUD TECNICA

FO-SII-02
07-05-2025
V1

INFORMACION GENERAL	
Fecha de Solicitud	
Presentada por	GISSET DANIELA HERRERA HERRERA
Cargo	SECRETARIA DE GERENCIA

TIPO DE SOLICITUD (Marque con una X)					
Correctiva	X	Preventiva		Cambio	

ANÁLISIS TÉCNICO	
Descripción daño que origina la solicitud técnica.	Usuario manifiesta que la impresora no esta imprimiendo desde 2 equipos
Solución Técnica.	Se verifica la impresora, funciona correctamente, se verifica que en los equipos imprimen dejando la impresora como predeterminada. Posible problema que paso, falla por internet. • Equipo con placa 0761 • Equipo con placa "NA" • Impresora con placa 0762

Fecha de Implementación de la Solución Técnica	

Firma del solicitante de la Solución técnica
C.C. 1007535007

Firma Técnico
que realiza el mantenimiento

Lotería del Risaralda
NIT 800.240.183-1

SOLICITUD TECNICA

FO-SII-02
07-05-2025
V1

INFORMACION GENERAL	
Fecha de Solicitud	
Presentada por	Javier Eduardo Gil Rodas
Cargo	Tecnico comercial.

TIPO DE SOLICITUD (Marque con una X)					
Correctiva	X	Preventiva		Cambio	

ANÁLISIS TÉCNICO	
Descripción daño que origina la solicitud técnica.	Usuario manifiesta que el computador no dejaba abrir Excel e imprimir
Solución Técnica.	Se verifica el equipo, se hace mantenimiento de software y se vincula nuevamente con la impresora. •Equipo con placa 0772 •Impresora con placa 0569

Fecha de Implementación de la Solución Técnica	

10.130.254 P.

Firma del solicitante de la Solución técnica

Firma Técnico que realiza el mantenimiento

Lotería del Risaralda
Ref 84002401534-1

HOJA DE VIDA
EQUIPOS DE COMPUTO

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	Javier Eduardo Gil Rodar		
CARGO:	Tecnico Comercial.		
PROCESO O SUB-PROCESO:	Comercial.		
EQUIPO DE COMPUTO	HP Pro Desk	PLACA DE INVENTARIO:	0643
CARACTERISTICAS:	i5-12, 16 Ram	TECLADO:	Sin placa
SOFTWARE:	Win 11 Pro	MONITOR:	0642
MOUSE:	Sin Placa	CPU:	NA
LICENCIA DE WINDOWS:	VW HNK-PRC94-R73Vx-GWH4V KW3W6	LICENCIA DE ANTIVIRUS:	33B-5WU-K7R

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	FIRMA
10/2/26	Se realiza mantenimiento preventivo	

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	FIRMA

Lotería del Risaralda
NIT 890.240.353-1

FO-SII-05
07-05-2025
V1

HOJA DE VIDA
EQUIPOS DE COMPUTO

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	Javier Eduardo Gil Rodas		
CARGO:	Tecnico Comercial.		
PROCESO O SUB-PROCESO:	Comercial.		
EQUIPO DE COMPUTO	HP Prodesk	PLACA DE INVENTARIO:	0593
CARACTERISTICAS:	15-7, 8 Ram	TECLADO:	Sin placa
SOFTWARE:	Win 10 Pro	MONITOR:	0594
MOUSE:	Sin placa	CPU:	NA
LICENCIA DE WINDOWS:	VK7JG-NPHTN-CA7JH-9M9GT-3V6CT	LICENCIA DE ANTIVIRUS:	33B-5WU-K7R

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	FIRMA
10/2/26	Se realiza mantenimiento preventivo	

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	FIRMA

Lotería del Risaralda
NIT 800240152-1

FO-SII-05
07-05-2025
V1

HOJA DE VIDA
EQUIPOS DE COMPUTO

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	Javier Eduardo Gil Rodu		
CARGO:	Tecnico comercial.		
PROCESO O SUB-PROCESO:	Comercial.		
EQUIPO DE COMPUTO	HP Todo en uno	PLACA DE INVENTARIO:	0772
CARACTERISTICAS:	i5 - 14, 16 Ram	TECLADO:	Sin placa
SOFTWARE:	Win 11 Pro	MONITOR:	NA
MOUSE:	Sin placa	CPU:	NA
LICENCIA DE WINDOWS:	X99JC-HN626-J3GXQ-P8XKD-PYVJ6	LICENCIA DE ANTIVIRUS:	33B-5WU-K7R

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	FIRMA
10/2/26	Se realiza mantenimiento preventivo	

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	FIRMA